

## AUKČNÍ ŘÁD

### GALERIE SKICÁK, s.r.o.

Právě čtete aukční řád („**Aukční řád**“) společnosti GALERIE SKICÁK, s.r.o., IČO: 216 67 888, se sídlem Jesenická 3005/8, Záběhllice, 106 00 Praha 10, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404794 („**my**“).

**K čemu Aukční řád slouží?** Aukční řád slouží k tomu, aby určil pravidla pro chod aukcí, které pořádáme na portálu [www.livebid.cz](http://www.livebid.cz) („**Livebid**“), a následný průběh prodeje autorských děl. Prostřednictvím Livebid můžete v rámci aukce („**Aukce**“) vyhrát soutěž o nejvhodnější nabídku na uzavření kupní smlouvy („**Smlouva**“) s námi nebo s vlastníkem („**Vlastník**“), na základě které si zakoupíte konkrétní autorské dílo („**Dílo**“) a vy nám za něj uhradíte kupní cenu („**Kupní cena**“). Nad rámec Kupní ceny jste povinni nám uhradit i aukční příhrádku („**Aukční příhrádku**“). Aukční příhrádku je poplatkem za poskytnutí našich služeb, pořádání Aukce a případně zprostředkování uzavření Smlouvy, pokud Smlouvu uzavíráte s Vlastníkem díla a ne přímo s námi.

**Kde najdete naši galerii?** Naši Galerii Skicák najdete na adrese Petřská 1169/27, 110 00 Praha 1. Je to naše jediná provozovna. Provozujeme webové stránky [www.galerieskicak.cz](http://www.galerieskicak.cz)] („**Web**“).

**Kdo provozuje Livebid?** My jsme pořadatelé jednotlivých Aukcí, Livebid provozuje společnost Livebid s.r.o., IČO: 141 00 169, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku C 360592 („**Provozovatel**“).

**Máte dotaz?** Pokud bude třeba, určitě nás kontaktujte. Můžete využít tyto údaje:

- GALERIE SKICÁK, s.r.o.
- adresa: Petřská 1169/27, 110 00 Praha 1
- e-mail: [michaela@galerieskicak.cz](mailto:michaela@galerieskicak.cz)
- telefon: +420 775 911 170

#### 1. Jaká můžete v Aukci najít Díla?

- 1.1. **Díla.** V Aukci nabízíme Díla jak v našem vlastnictví, tak ve vlastnictví Vlastníků. S těmi máme uzavřené smlouvy o komisioním prodeji („**Smlouva s Vlastníkem**“), na základě kterých jsme oprávněni Dílo v Aukci nabízet a následně s vámi i uzavřít jménem a na účet Vlastníka Smlouvu.
- 1.2. **Prohlédnutí Děi.** Díla si před konáním Aukce můžete prohlédnout u nás v galerii. Prohlédnutí Díla vám velmi důrazně doporučujeme. K prohlídce můžete přizvat i znalce, restaurátora nebo jiného odborníka a doporučujeme vám tak i učinit. Je na vašem uvážení, pokud se rozhodnete Aukce zúčastnit bez předchozí prohlídky Díla.
- 1.3. **Informace o Dílech.** Veškeré informace uvedené u Děi týkající se autorství, pravosti, původu, provenience, stavu, stáří, odhadní ceny vyjadřují pouze náš názor na dané Dílo. K tomuto názoru jsme dospěli svědomitým způsobem na základě informací od Vlastníka, sběratelů nebo znalců v oboru. Tyto informace uvádíme v dobré víře a neneseme odpovědnost za správnost ani pravdivost těchto informací.

#### 2. Jak se můžete Aukce zúčastnit a jak Aukce probíhá?

- 2.1. **Soutěž o nejvhodnější nabídku.** Aukce je soutěží o nejvhodnější nabídku, kdy účastníci aukce navrhnou výši Kupní ceny za Dílo, za kterou chtějí Dílo koupit. Kupujícím, tedy stranou Smlouvy se stanete tehdy, když se účastníte Aukce a vaše podání (návrh na výši Kupní ceny) bude za dobu Aukce nejvyšší ze všech účastníků Aukce a Provozovatel vás zároveň označí za kupujícího. Návrhy výše Kupní ceny za Dílo se činí skrze podání, tj. formální sdělení výše Kupní ceny, za kterou jste ochotni koupit Dílo („**Podání**“).
- 2.2. **Livebid.** Aukce se můžete zúčastnit pouze prostřednictvím Livebid po předchozí registraci. Kromě tohoto Aukčního řádu jste povinni dodržovat i pravidla a podmínky užívání Livebid, které vydal Provozovatel.
- 2.3. **Aukční vyhláška.** U každé Aukce najdete následující informace:
  - popis Díla;

- vyvolávací cenu, tedy nejnižší možnou Kupní cenu, za kterou bude Dílo prodáno;
  - minimální výši Podání, tedy částky, o kterou se může lišit vaše nabídka na výši Kupní ceny oproti aktuální aukční ceně zobrazené u Díla během konání Aukce;
  - datum a čas zahájení a skončení Aukce;
  - případně i další potřebné informace;
- („**Aukční vyhláška**“).
- 2.4. Informace v Aukční vyhlášce.** V případě rozporu mezi popisem Díla v Aukční vyhlášce a skutečným stavem Díla je rozhodující skutečný stav.
- 2.5. Seznámení se s Aukční vyhláškou.** Před tím, než se začnete Aukce účastnit, jste povinni se seznámit s Aukční vyhláškou a Aukčním řádem. Zapojením do Aukce potvrzujete, že jste se s Aukční vyhláškou i Aukčním řádem seznámili, souhlasíte s nimi a zavazujete se jimi řídit.
- 2.6. Podání.** Podání můžete činit příhozem, limitem či vlastním podáním od okamžiku zahájení Aukce. Vaše Podání musí převýšit poslední učiněné podání dle následujících pravidel:
- 100 Kč při okamžité aukční ceně ve výši 5 000 a méně Kč;
  - 500 Kč při okamžité aukční ceně v rozsahu 5 001 Kč – 9 999 Kč;
  - 1 000 Kč při okamžité aukční ceně v rozsahu 10 000 Kč – 49 999 Kč;
  - 5 000 Kč při okamžité aukční ceně v rozsahu 50 000 Kč – 99 999 Kč;
  - 10 000 Kč při okamžité aukční ceně v rozsahu 100 000 Kč – 499 999 Kč;
  - 50 000 Kč při okamžité aukční ceně v rozsahu 500 000 Kč – 999 999 Kč;
  - 100 000 Kč při okamžité aukční ceně v rozsahu 1 000 000 Kč – 4 999 999 Kč;
  - 200 000 Kč při okamžité aukční ceně ve výši 5 000 000 Kč a vyšší.
- Tato pravidla neplatí v případě, kdy nebylo prozatím učiněno žádné podání, v takovém případě můžete učinit příhoz ve výši vyvolávací ceny. Již učiněný příhoz nebo limit není možné vzít zpět (anulovat).
- 2.7. Výherce.** Provozovatel prohlásí za kupujícího toho, kdo učinil v souladu s Aukčním řádem a podmínkami Provozovatele, nejvyšší Podání. Pokud nebude z nějakého důvodu, třeba pro porušení Aukčního řádu nebo podmínek Provozovatele, možné označit účastníka Aukce s nejvyšším Podáním, nastupuje na jeho místo ten, kdo učinil druhé nejvyšší Podání. Tento postup se může opakovat několikrát.
- 2.8. Zrušení Aukce.** Kdykoliv před zahájením Aukce i v jejím průběhu máme právo Aukci zrušit. V takovém případě nebude za Kupujícího označený žádný účastník.
- 3. Jak dojde k uzavření Smlouvy?**
- 3.1. Předání kontaktu.** Poté, co vás Provozovatel označí za kupujícího, nám předá vaše údaje za účelem dojednání a uzavření Smlouvy.
- 3.2. Povinnost uzavřít Smlouvu.** Povinnost uzavřít Smlouvu vám vzniká okamžikem, kdy vás Provozovatel Livebid označí za Kupujícího dle podmínek Provozovatele Livebid. Smlouvu jste s námi povinni uzavřít do 14 dnů od tohoto okamžiku.
- 4. Jak za Dílo můžete zaplatit?**
- 4.1. Kupní cena.** Kupní cena je cena, kterou jste povinni uhradit za Dílo. Kupní cena náleží Vlastníkovi Díla. Pokud tedy nejsme Vlastníkem my, po uzavření Smlouvy ji Vlastníkovi vyplatíme v souladu se Smlouvou s Vlastníkem.
- 4.2. Aukční přírážka.** U popisu Aukce na Livebid naleznete i informace o výši Aukční přírážky, kterou jste povinni nám uhradit. Pokud není Aukční přírážka specifikována, platí, že činí 20% z výše Kupní ceny.
- 4.3. Povinnost uhradit Aukční přírážku.** Povinnost uhradit Aukční přírážku vám vzniká okamžikem, kdy vás Provozovatel Livebid označí za Kupujícího dle podmínek Provozovatele

- Livebid. Aukční přírážka je splatná do 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy, případně do 14 dnů ode dne, kdy jsme měli Kupní smlouvu uzavřít, ale nestalo se tak anebo jste ji uzavřít odmítli.
- 4.4. **Povinnost uhradit Kupní cenu.** Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Povinnost uhradit Kupní cenu vám vzniká okamžikem uzavření Smlouvy.
- 4.5. **Způsob úhrady.** Kupní cenu, Aukční přírážku a případné náklady spojené s dodáním Díla můžete uhradit následujícími způsoby:
- bezhotovostním převodem na náš účet č. 12346762/0800;
  - platební kartou nebo v hotovosti (omezeno maximálním povoleným limitem pro platby v hotovosti do výše 250tis. Kč) přímo v naší galerii.
- 4.6. **Variabilní symbol.** Pokud hradíte Kupní cenu a Aukční přírážku bezhotovostním převodem, jste povinni uvést variabilní symbol uvedený na faktuře, kterou vám zašleme. Pokud tento symbol nezadáte, nemusí se nám platby spárovat a dodání či možné osobní převzetí Díla se může prodloužit.
- 4.7. **Okamžik úhrady.** Kupní cenu a Aukční přírážku považujeme za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na náš účet nebo doručením potvrzení o provedení transakce. Dílo odešleme neprodleně poté, pokud nejsme domluveni jinak.
- 4.8. **Faktura.** Pro každou platbu vám vystavíme fakturu (daňový doklad) vč. variabilního symbolu, která vždy splňuje požadavky právních předpisů. Zašleme vám ji na e-mail, který nám dáte vědět po skončení Aukce případně ji přiložíme k Dílu.
- 4.9. **Prodlení s platbou.** Pokud budete v prodlení s platnou jakékoliv částky dle Smlouvy nebo Aukčního řádu, jsme oprávněni po vás požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Sjednání smluvní pokuty nemá vliv na náš nárok na náhradu škody. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy k jejímu uhrazení.
- 4.10. **Odstoupení od Smlouvy.** Pokud neuhradíte Kupní cenu a Aukční přírážku do 30 dnů od uzavření Smlouvy, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. V takovém případě vám vrátíme Kupní cenu, pokud jste ji hradili, nárok na vrácení Aukční přírážky ale nemáte. Kromě toho po vás můžeme požadovat náhradu škody či ušlého zisku v souvislosti s tím, že jste porušili svou povinnost uhradit Kupní cenu anebo Aukční přírážku.
- 4.11. **Vlastnictví Díla.** Dílo je až do doby úplného zaplacení Kupní ceny a Aukční přírážky v našem vlastnictví a vy s ním nejste oprávněni jakkoliv nakládat, převést ho na třetí osoby anebo ho zatížit právy třetích osob.

## 5. Jak vám Dílo doručíme?

- 5.1. **Způsoby doručení.** Nabízíme následující způsoby doručení Díla:
- na vámi zadanou adresu v ČR prostřednictvím poskytovatele přepravních služeb;
  - osobní převzetí v naší galerii po předchozí telefonické, e-mailové domluvě nebo prostřednictvím rezervace času osobního vyzvednutí Díla prostřednictvím našeho rezervačního systému na [www.galerieskicak.cz](http://www.galerieskicak.cz).
- 5.2. **Nevhodnost doručení.** Můžeme kdykoliv rozhodnout, že Dílo není vhodné z jakéhokoliv důvodu doručovat prostřednictvím přepravních služeb. V takovém případě je možné pouze osobní vyzvednutí v naší galerii.
- 5.3. **Pověření někoho jiného.** Pokud si přejete, aby za vás vyzvedl Dílo někdo jiný, je nezbytné dotyčnému udělit plnou moc anebo nám zaslat e-mailem informaci, koho převzetím Díla pověřujete. Tato informace musí být odeslána z e-mailové adresy, kterou máte registrovanou na Livebid.
- 5.4. **Dodací doba.** Pokud jste spotřebitel a zároveň se nedohodneme jinak, Dílo vám doručíme nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy, jinak můžete od Smlouvy odstoupit.
- 5.5. **Náklady na dopravu.** Pokud si Dílo nebudete vyzvedávat v naší galerii, nesete náklady na dopravu ve výši 1 000 Kč. V případě, že hodnota Díla bude vyžadovat vyšší hodnotu pojištění, než jaká odpovídá ceně dopravy ve výši 1 000 Kč, jste povinni doplatit částku, o kterou se náklady na dopravu navýší.

- 5.6. **Povinnost převzít Dílo.** Zavazujete se Dílo řádně převzít. V případě, kdy Dílo nepřevzmete, jsme oprávněni požadovat po vás náhradu vzniklé škody včetně vícenákladů, které nám tím vzniknou. Nebezpečí škody na Díle na vás přechází okamžikem, kdy jste ho měli převzít a nepřevzali.
- 5.7. **Kontrola Díla při převzetí.** Při převzetí zásilky doporučujeme zkontrolovat její stav. Pokud došlo k poškození zásilky nebo jiné zjevné vadě, můžete zásilku odmítnout převzít, nebo sepsat s přepravcem protokol o doručení zásilky s výhradou. O zjištěném poškození nás prosím informujte a poškození, pokud je to možné, zdokumentujte. Pokud jste podnikatelé, jste povinni zásilku zkontrolovat do 3 pracovních dnů.
- 5.8. **Dodání při nepředvídatelných událostech.** V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), jsme oprávněni prodloužit termín dodání Díla o dobu trvání vyšší moci, přičemž vám neodpovídáme za případnou vzniklou škodu z důvodu pozdního dodání Díla.
- 5.9. **Změna způsobu dopravy.** V případě vytížení kapacit dopravců, či nevhodného zvolení typu dopravy neodpovídajícímu vlastnostem zásilky jsme oprávněni dle svého nejlepšího uvážení změnit způsob dopravy, popř. využít naši vlastní dopravu. O této změně vás informujeme e-mailem.
- 5.10. **Nepřevzetí Díla.** Pokud si Dílo po uzavření Smlouvy nepřevzmete ani do 3 měsíců od uzavření Smlouvy poté, co jsme vás k převzetí vyzvali, jsme oprávněni Dílo dle našeho uvážení:
  - a) prodat na váš účet pomocí svépomocného prodeje; v takovém případě vám zašleme částku, za kterou se podařilo Dílo zpeněžit, od které odečteme veškeré náklady, které nám v souvislosti s prodejem vznikly; nebo
  - b) od vás odkoupit za Kupní cenu, za kterou bylo prodáno, poníženou o Aukční příplatek a veškeré náklady, které nám v souvislosti s prodejem vznikly; nebo
  - c) zničit, přičemž o zničení Díla sepíšeme protokol.

## 6. Jaká máte k Dílu práva?

- 6.1. **Licence k Dílu.** K Dílu jsme získali licenci a na základě Smlouvy vám ji postupujeme dál. Licence je místně neomezená a udělena na trvání majetkových práv Autora k Dílu (tj. obvykle na dobu do 70 let po jeho smrti).
- 6.2. **Jak můžete s Dílem nakládat.** Jediným povoleným způsobem užití Díla je užití formou vystavování. Vystavování je však omezeno pouze pro osobní účely. Tím je mimo jiné vyloučeno vystavování Díla v prostorech sloužících k podnikání či jiných veřejných prostorech.
- 6.3. **Omezení licence.** Zavazujete se, že Dílo nebudete užívat způsobem, který by snižoval jeho hodnotu či způsobem, který by zasahoval do dobré pověsti Autora. Dílo musí být užíváno takovým způsobem a v takovém prostředí, které je v souladu s ideovým základem Díla.
- 6.4. **Odměna z opětovného prodeje.** Chtěli bychom vás poučit o tom, že v případě, že se rozhodnete prodat Dílo dál, a to jako někdo, kdo soustavně obchoduje s uměleckými díly, Autorovi vzniká nárok na odměnu v obdobném rozsahu, jako je stanovena v § 24 AutZ.

## 7. Jak na Smlouvu dopadají AML předpisy?

- 7.1. **Livebid.** Už při registraci na Livebid jste se museli identifikovat dle pravidel Livebid.
- 7.2. **AML předpisy.** Podle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („**AML zákon**“) spadá obchod s uměleckými díly do speciální kategorie a pokud hodnota transakce přesáhne 10 000 EUR, musíme vás identifikovat v souladu s AML zákonem i my. Pokud hodnota přesáhne 15 000 EUR, musíme provést i kontrolu.
- 7.3. **Způsob provedení identifikace a kontroly.** Pokud budeme muset kontrolu nebo identifikaci provést, jste povinni nám s tím poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Identifikaci můžete provést i na dálku tak, že na pobočce Czech Point požádáte o zprostředkovanou identifikaci, kterou za nás provede pracovník Czech Point.
- 7.4. **Odmítnutí kontroly nebo identifikace.** V případě, kdy odmítnete poskytnout součinnost s provedením identifikace nebo kontroly, anebo se na základě nich ukáže, že transakce

nemůže být uskutečněna, Smlouvu s vámi neuzavřeme. I tak jste ale povinni nám uhradit Aukční přírážku dle Aukčního řádu.

## 8. Kdy můžete coby spotřebitel od Smlouvy bezdůvodně odstoupit?

- 8.1. **Odstoupení od Smlouvy.** Tento článek Aukčního řádu se vztahuje pouze na spotřebitele. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od Smlouvy uzavřené přes internet, telefon nebo e-mail obvykle do 14 dnů od převzetí Díla.
- 8.2. **Výjimky.** Vezměte prosím na vědomí, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku Aukčního řádu v případě:
- kdy bylo Dílo jakkoliv upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu;
  - pokud se jedná o Dílo, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným předmětem;
  - pokud se jedná o Dílo v zapečetěném obalu, které jste z tohoto obalu vyňali a z hygienických důvodů anebo z důvodu ochrany zdraví ho nelze vrátit;
  - pokud je Dílo zvuková nebo obrazová nahrávka nebo počítačový program zabalený v zapečetěném obalu, pokud jste tento obal porušili.
- 8.3. **Jak můžete odstoupit.** Pokud chcete odstoupit od Smlouvy, můžete využít formulář, který je přílohou Aukčního řádu. Odstoupit od Smlouvy dle tohoto článku Aukčního řádu můžete i jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám.
- 8.4. **Prohlédnutí Díla.** Dílo (mimo výše uvedených výjimek) si můžete prohlédnout, ale to pouze tak, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností podobně jako byste si ho prohlíželi v naší galerii. Pokud Dílo budete využívat více než podle tohoto odstavce a nakládáním s ním nějak snížíte jeho hodnotu, můžeme vám vrátit částku sníženou o naše náklady, abychom Dílo uvedli do původního stavu. A pokud Dílo už nelze uvést do původního stavu, můžeme vám vrátit částku sníženou o to, o co se snížila hodnota Díla.
- 8.5. **Následky odstoupení dle tohoto článku Aukčního řádu.** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. To znamená, že vy nám vrátíte Dílo a my vám vrátíme zaplacenou Kupní cenu včetně nejnižšího poštovního, které nabízíme, pokud jsme vám Dílo zaslali. Dílo nám musíte odeslat do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Náklady na zaslání Díla zpět k nám hradíte vy. Dílo včetně všech případných dáreků musí být zasláno nebo osobně doručeno na naši adresu. Dílo nám prosím neposílejte na dobírku.
- 8.6. **Vrácení Kupní ceny.** V případě odstoupení od Smlouvy vám vrátíme Kupní cenu stejným způsobem, jakým jsme ji od vás původně přijali. Můžeme se ale dohodnout i na jiném vrácení Kupní ceny. Kupní cenu vám vrátíme do 14 dnů od okamžiku, kdy jste od Smlouvy odstoupili. Platbu ale můžeme pozdržet až do chvíle, než nám dojde vrácené Dílo zpět anebo do doby, než nám prokážete, že jste Dílo odeslali.

## 9. Co když má Dílo nějaké vady?

- 9.1. **Stav Díla.** Berete na vědomí, že Díla jsou předměty použitými a/nebo starožitnostmi, v důsledku čehož jsou v Aukční vyhlášce uvedeny jen takové vady a poškození, které ovlivňují uměleckou či kulturní hodnotu daného Díla. Tato Díla mohou být i restaurovaná, poškozená, nefunkční apod. Poškození odpovídající běžnému opotřebení dražených Děel, které jsou Díly použitými, s ohledem na jejich stáří nebo charakter nemusí být v popisu Díla v Aukční vyhlášce výslovně uvedeny, jelikož vzhledem k uměleckému či kulturnímu charakteru těchto Děel nepředstavují vady.
- 9.2. **Odpovědnost za vady Díla pro spotřebitele.** Pokud Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, odpovídáme vám za to, že Dílo bude při převzetí odpovídat Smlouvě a že nebude mít žádné vady. Subjektivní pocit z Díla není možné chápat jako vadu Díla. Zejména odpovídáme za to, že Dílo:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
  - je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
  - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

- 9.3. **Za co dalšího odpovídáme spotřebitelům.** Pokud Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel, odpovídáme dále za to, že vedle ujednaných vlastností:
- je Dílo vhodné k účelu, k němuž se obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob;
  - Dílo množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na naše nebo cizí veřejná prohlášení;
  - je Dílo dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, zpravidla ale není třeba nic takového připojovat;
  - Dílo odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením Smlouvy – například pokud jste se byli na Dílo podívat v naší galerii.
- Za tyto body neodpovídáme v případě, že jsme vás před uzavřením Smlouvy zvláště upozornili, že se některá vlastnost Díla liší a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasili.
- 9.4. **Za co odpovídáme podnikatelům.** Pokud Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, odpovídáme za to, že Dílo odevzdáme vám anebo přepravci v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 9.5. **Lhůta pro reklamaci pro spotřebitele.** Obecně platí, že svá práva z vadného plnění jako spotřebitel můžete uplatnit do dvou let od převzetí Díla. Má se za to, že pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Dílo je ale zpravidla starší a může být považované za použité ve smyslu občanského zákoníku. V takovém případě trvá reklamační lhůta 12 měsíců. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete věc užívat, v případě, že jste vadu vytkli oprávněně.
- 9.6. **Lhůta pro reklamaci u podnikatele.** Pokud jste podnikatel, máte povinnost Dílo zkontrolovat ihned po převzetí a případně bezodkladně vytknout vady. Pokud vady nevytknete do 5 dnů od převzetí Díla, práva z vadného plnění vám zanikají a nemáte právo vady reklamovat. Pokud jste nevyužili svého práva si Dílo prohlédnout před začátkem Aukce, právo na uplatnění práv z vadného plnění vůči vadám, se kterými jste se mohli při této prohlídce seznámit, vůbec nemáte.
- 9.7. **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme vám:
- u Díla prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
  - za opotřebení Díla způsobené jeho obvyklým užíváním;
  - za vady, o kterých jste před převzetím Díla věděli;
  - pokud jste vadu sami způsobili.
- 9.8. **Padělky.** Pokud budete uplatňovat své nároky z vadného plnění spočívající v tvrzení, že Dílo je falzum (padělek, napodobenina, falzifikát), upozorňujeme vás, že tento nárok z vadného plnění lze považovat za oprávněný, pouze pokud bude existence falza jednoznačně a nesporně prokázána znaleckým posudkem od znalce v oboru výtvarné umění. Pokud jste podnikatel, máte povinnost nám zaslat tvrzení o padělku do 5 dnů od převzetí Díla. Následně jste povinni falzum prokázat znaleckým posudkem, a to do dalších 14 dnů. V opačném případě práva z vadného plnění nemáte.
- 9.9. **Podmínky užívání Díla.** S ohledem na použité techniky tvorby Díla může klást toto Dílo ze své povahy specifické nároky na způsob uskladnění, vystavování, podmínky prostředí apod. Společně s Dílem vám mohou být poskytnuty informace pro nakládání s tímto Dílem. Neodpovídáme za vady Díla v případě, že k Dílu budete přistupovat v rozporu s těmito pravidly.
- 9.10. **Vaše práva při výskytu vady Díla.** Má-li Dílo vadu, máte právo na její odstranění, a to dodáním nové věci bez vady, nebo opravu věci. Typicky u Díl, které jsou originály, není možné dodat nové Dílo bez vady. Pokud je pro nás vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný, můžeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Dílo mělo bez vady.
- 9.11. **Odstoupení a sleva z Kupní ceny.** V těchto případech můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy:

- a) pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezpůsobili značné obtíže;
  - b) když se vada projeví opakovaně, což znamená zpravidla třikrát a více;
  - c) pokud je vada podstatným porušením Smlouvy;
  - d) když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás.
- 9.12. **Výjimka.** Odstoupit od Smlouvy ale nemůžete, pokud není vada Díla významná anebo pokud Smlouvu uzavíráte jako podnikatel.
- 9.13. **Způsob reklamace.** Pokud chcete Dílo reklamovat, můžete tak učinit nejlépe:
- a) odesláním Díla do našeho sídla či na jiné místo dle dohody;
  - b) osobně v naší galerii či na jiném místě dle dohody.
- Dílo by mělo být při přepravě nebo předání zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, musí být čisté a kompletní, abychom mohli reklamaci řádně posoudit. V opačném případě nejsme povinni se reklamací zabývat a Dílo zašleme zpět na vaše náklady.
- 9.14. **Náležitosti reklamace.** Dílo je třeba nám předat ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace. Při reklamaci je třeba:
- a) doložit, že Dílo bylo zakoupeno u nás na základě Aukce;
  - b) sdělit, jakou vadu Díla reklamujete a jakým způsobem žádáte, aby byla reklamace vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit;
  - c) dát nám vědět vaše kontaktní údaje.
- 9.15. **Potvrzení o reklamaci.** Pokud jste Smlouvu uzavřeli jako spotřebitel, pak vám při uplatnění reklamace vydáme elektronické písemné potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát vědět o vyřízení reklamace. Podnikateli takové potvrzení vydat nemusíme.
- 9.16. **Vyřízení reklamace.** Pokud jste Smlouvu uzavřeli jako spotřebitel, pak 30 dnů od uplatnění reklamaci vyřídíme (včetně odstranění vady) a informujeme vás o tom. Můžeme se společně dohodnout i na delší lhůtě. Pokud 30denní lhůtu nedodržíme a Smlouvu jste uzavřeli jako spotřebitel, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny. Po vyřízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné potvrzení zamítnutí reklamace. Pro podnikatele žádnou pevnou lhůtu pro vyřízení reklamace nemáme.
- 9.17. **Náhrada nákladů reklamace.** Pokud jste spotřebitel, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady Díla účelně vynaloženy, přičemž tyto náklady chápeme jako nejnižší možné. O proplacení nákladů musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak vám nemusí být přiznány. Coby podnikatel právo na náhradu nákladů nemáte.
- 9.18. **Reklamace a Cena.** Pokud jste spotřebitel, platí, že dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou Kupní cenu nebo její část.

## 10. Jaké máme navzájem další práva a povinnosti?

- 10.1. **Stížnosti.** Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.
- 10.2. **ČOI.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00, Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.
- 10.3. **Evropská platforma pro řešení sporů.** Evropská platforma pro řešení sporů. Při řešení sporů ze Smlouvy je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 10.4. **Oprávnění a úřady.** K prodeji Děel jsme oprávnění na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5. **Komunikujeme e-mailem.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

## 11. Co říci závěrem?

- 11.1. **Vztah Aukčního řádu a Smlouvy.** Aukční řád se vztahuje na průběh Aukcí a na Smlouvy uzavřené mezi námi a vámi na základě Aukce pořádané na Livebid. Aukční řád je nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi Aukčním řádem a Smlouvou mají přednost ujednání obsažená ve Smlouvě.
- 11.2. **Jazyk a rozhodné právo.** Aukční řád je v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Smlouva a Aukční řád se řídí českým právem. Jedná se zejména o zákon č. 89/2012, Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud jste spotřebitelem). Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Aukčního řádu) obsahuje zahraniční (mezinárodní) prvek, pak jsme si sjednali, že vztah se řídí českým právem. To nemá vliv na práva, která máte jako spotřebitel na základě platných právních předpisů.
- 11.3. **Změna a doplnění Aukčního řádu.** Aukční řád a jeho znění můžeme měnit a doplňovat, jeho aktuální znění najdete vždy na Livebid, případně našem Webu. Pokud jsme spolu uzavřeli Smlouvu uzavřenou po dobu účinnosti předchozího Aukčního řádu, tyto změny se vás týkají jen v případě účasti na nové Aukci.
- 11.4. **Archivace Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně Aukčního řádu archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
- 11.5. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

Tento Aukční řád platí od 25. 11. 2024



**Příloha č. 1 – Formulář pro odstoupení od Smlouvy do 14 dnů**

**Kupující:**

Jméno: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Požadovaný způsob vrácení peněz: \_\_\_\_\_

Případné číslo bankovního účtu / kód banky, na který si přeji vrátit kupní cenu:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Číslo faktury:** \_\_\_\_\_

**Číslo Aukce:** \_\_\_\_\_

**Vracené Dílo** \_\_\_\_\_

Datum a podpis zákazníka